

VŠEOBECNE PODMIENKY
obce Muránska Dlhá Lúka
pre poskytovanie služby
INTERNET

Vydané podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

Obec Muránska Dlhá Lúka so sídlom Muránska Dlhá Lúka 111, 050 01 Muránska Dlhá Lúka, Slovenská republika, IČO: 00328545

Za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností Zmluvy o pripojení medzi Poskytovateľom (Obec Muránska Dlhá Lúka) a právnickou alebo fyzickou osobou ako Užívateľom, týkajúcich sa poskytovania služby prístupu do Siete Internet, vydáva tieto všeobecné podmienky na poskytovanie služby prístupu do Siete Internet.

1. Úvodné ustanovenie

1.1 Obec Muránska Dlhá Lúka je oprávneným poskytovateľom verejnej telekomunikačnej služby INTERNET na základe Všeobecného povolenia Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a na základe licencie .

1.2 Služby prevádzkovateľa sú poskytované prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete (ďalej len „KDS“) poskytovateľa.

1.3 Podmienky spolu so všetkými ostatnými Zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a účastníkom, ktorý je založený uzavretím príslušnej Zmluvy o pripojení medzi prevádzkovateľom a účastníkom.

1. Zmluva o zriadení a prevádzkovaní prípojky INTERNET.

- Účastník verejnej telekomunikačnej siete musí mať s prevádzkovateľom KDS uzavretú zmluvu.
- Predmetom zmluvy je služba spočívajúca v zriadení a prevádzkovaní prípojky INTERNET
- Vypovedať zmluvu môže účastník :
 1. ak poskytovaná služba má takú chybu, kvôli ktorej ju nemožno dlhodobo užívať dohodnutým spôsobom.
 2. ak prevádzkovateľ poruší ustanovenia zmluvy o cene v zmysle Zmluvy o pripojení
 3. bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jednomesačná a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
- Vypovedať zmluvu môže prevádzkovateľ KDS ;
 1. ak účastník žiada vykonať práce podľa vlastných požiadaviek, ktoré sú nerealizovateľné alebo odporujú technickým a bezpečnostným normám a predpisom
 2. ak užívateľ poruší ustanovenia zmluvy o cene bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jednomesačná a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
- Prevádzkovateľ poskytuje službu INTERNET na základe uzatvorenej typovej zmluvy s účastníkom. Za službu sa platí poplatok, ktorý je stanovený cenníkom.
-

2. Rozsah poskytovania verejnej telekomunikačnej služby.

Prevádzkovateľ poskytuje svoje služby bez všetkým účastníkom bez rozdielu.

Prevádzkovateľ zabezpečí šírenie signálu INTERNET v Obci Muránska Dlhá Lúka prostredníctvom WIFI zariadenia.

Rýchlosť pripojenia je daná zmluvou medzi poskytovateľom a účastníkom. Údaj o rýchlosti US/DS v zmluve je maximálna poskytovaná rýchlosť. Poskytovanú rýchlosť môže poskytovateľ zvyšovať

podľa narastania rýchlosti do uzla poskytovateľa. Zvýšenie rýchlosti sa vykoná u všetkých účastníkov siete. IP adresy sa pridelujú účastníkom DYNAMICKY v počte 2 IP adresy..

3. Vymedzenie územného rozsahu poskytovanej verejnej telekomunikačnej služby

Verejná telekomunikačná služba - INTERNET, je poskytovaná cez KDS v obci Muránska Dlhá Lúka

4. Rozsah práv a povinností zmluvných strán

Účastník má právo používať službu verejnej telekomunikačnej siete podľa uzatvorenej zmluvy s prevádzkovateľom služby.

Povinnosti účastníka :

- zaplatiť poplatok za zriadenie účastníckej prípojky podľa cenníka
- platiť poplatky za poskytovanú službu v zmysle uzatvorenej zmluvy a platného cenníka
- platiť mesačný poplatok od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po zriadení bytovej prípojky v platbách na obdobie vopred
- v prípade včasného neuhradenia platieb je prevádzkovateľ oprávnený účastník účtovať úrok z omeškania vo výške dvojnásobku diskontnej sadzby v zmysle nariadenia vlády SR 87/95 spolu s nákladmi vynaloženými na vymáhanie dlžnej čiastky a nákladmi na vystavovanie upomienok
- zaplatiť zmenenú cenu len vtedy, ak zmena ceny s uvedením dôvodu mu bola doručená 15 dní pred jej splatnosťou, ak účastník v tejto lehote zmluvu nevyhoví, má sa zato, že so zmenou súhlasí
- poskytnúť súčinnosť pri projektovaní, montáži, meraniach a kontrole siete KDS
- účastník sa zaväzuje využívať službu výhradne pre svoju potrebu, nezasahovať do nainštalovaného zariadenia, najmä nepripájať iné zariadenia, než pre ktoré je prípojka určená, neprekladať zásuvku, nerozširovať počet zásuviek
- na účastnícku zásuvku pripájať len zariadenia, ktoré vyhovujú platným technickým normám
- poruchy hlásiť osobne u prevádzkovateľa alebo telefonicky na telefónne čísla uvedené na faktúre, v zmluve s abonentom, alebo na inom verejne prístupnom oznamovacom mieste
- v prípade odstúpenia od zmluvy do termínu ukončenia prác na bytovej prípojke uhradiť primerane vynaložené náklady za vykonané práce
- v prípade zmeny užívateľa objektu v ktorom je zriadená prípojka je pôvodný účastník povinný uhradiť si všetky podlžnosti voči prevádzkovateľovi a oznámiť mu zmenu účastníka, nový účastník má právo po uhradení poplatku za prehlásenie a po zmene identifikačných údajov pokračovať v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom .Prevádzkovateľ má právo za poskytnutú službu inkasovať poplatok v zmysle cenníka.

Povinnosti prevádzkovateľa :

- zriadiť a prevádzkovať verejnú telekomunikačnú sieť len na základe príslušných povolení
- na zabezpečenie prevádzky použiť len zariadenia, ktoré majú schválenú technickú spôsobilosť
- na výstupnom bode zabezpečiť projektovanú kvalitu príjmu podľa platnej technickej normy pri dodržaní noriem a predpisov zaručujúcich bezpečnosť osôb, majetku a predpisov o výstavbe a ochrane životného prostredia a ďalších súvisiacich predpisov
- vyzvať účastníka k súčinnosti pri montáži, meraniach a nastavovaní prvkov, primerane rešpektovať jeho časové možnosti
- zabezpečovať výrobcom zariadení predpísaný servis a údržbu
- neposkytovať tretím osobám osobné údaje o účastníkovi, dodržiavať právne normy o ochrane osobnosti

5. Rozsah zodpovednosti pri nedodrhaní podmienok zmluvy

- v prípade, že účastník v termíne splatnosti neuhradí poplatok za službu, prevádzkovateľ môže účastnícka dočasne odpojiť do doby uhradenia zmluvného poplatku, alebo do zániku zmluvy
- za upomienku a za znovupripojenie účastníckej prípojky bude účtovaný poplatok v zmysle cenníka
- v prípade zásahu do nainštalovaného zariadenia, jeho poškodenia, svojvoľného rozširovania zásuviek účastník uhradí prevádzkovateľovi vzniknuté škody a náklady na opravu poškodeného zariadenia

6. Reklamačný poriadok

- v prípade prerušenia dodávky signálu INTERNET, má účastník právo žiadať odstránenie poruchy
- poruchy sa nahlasujú osobne u prevádzkovateľa alebo telefonicky na telefónne čísla uvedené na faktúre, alebo v zmluve s účastníkom
- prevádzkovateľ v prípade poruchy je povinný ju odstrániť v nasledovných termínoch
- za zníženie kvality sa nepovažuje prerušenie prevádzky alebo zníženie kvality prenosu dát od vonkajšieho poskytovateľa dát (do uzla LAN)
- v prípade poruchy na zariadení, ktoré je súčasťou KDS, t.j. od hlavnej stanice po výstupný bod - výstupný LAN konektor modemu u účastníka, bude porucha odstránená bezplatne
- V prípade poruchy na zariadení účastníka, t.j. nesprávne zapojenie alebo nastavenie koncového zariadenia účastníka, prípadne vadného prepojovacieho účastníckeho kábla, mechanicky poškodenej účastníckej zásuvky alebo inej časti zariadenia poskytovateľa u účastníka - odstránenie poruchy vykoná prevádzkovateľ na náklady účastníka
- účastník má právo uplatniť reklamáciu na poskytované služby v lehote do 30 dní a to písomnou formou
- Prevádzkovateľ je povinný písomne oznámiť účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote do 30 dní
- Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady za služby nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytované služby
- V ostatných prípadoch platia ustanovenia Občianskeho zákonníka
- Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov.

Ak účastník využil všetky zákonom dané možnosti, môže využiť možnosť alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Orgánom alternatívneho riešenia sporov zo zákona sú Úrad pre reguláciu sieťových odvetí. Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Slovenská obchodná inšpekcia.

7. Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť 1. januára 2016.